

DE RESERVACION _____ / # DE FACTURA _____ (A completar por la agencia)

CONDICIONES GENERALES DE CRUCEROS

Es el interés de Tripaso proveer a sus clientes un servicio de excelencia y calidad. A continuación, tiene un desglose de las condiciones generales que regulan toda transacción efectuada con nuestra Compañía. Es importante que lea detenidamente, firme e inicie esta página. En la eventualidad de que tenga alguna duda o pregunta, favor de comunicarse con un agente autorizado de Tripaso. Sus iniciales y firma en este documento significan que usted leyó, entendió y está de acuerdo con cada una de las condiciones aquí expuestas.

- Todo crucero debe estar pago en su totalidad de 95 a 125 días antes de la fecha de salida sujeto a cambio y/o a restricciones de salidas especiales.
- Si usted cancela su crucero una vez haya pagado la totalidad de este, la cantidad no será reembolsada.
- Si cancela su reserva y solamente ha efectuado el depósito de esta, la penalidad será determinado por la línea de cruceros y en adición aplicará un cargo de \$50.00 p/p de penalidad de la agencia.
- Las Líneas de Cruceros ya **no** otorgan documentos en papel impreso. Por lo tanto, es responsabilidad del pasajero hacer su registro en línea vía internet con el número de confirmación que le entregue uno de nuestros agentes de Tripaso. El mismo tiene que realizarlo mínimo 7 días antes de su salida.
- Es compulsorio contar con Pasaporte vigente. En algunos casos Certificado de Nacimiento original acompañado de un ID vigente es válido (solo en cruceros que empiezan y terminan en USA). Es responsabilidad del pasajero orientarse sobre los requisitos y documentación para viajar en crucero.
- La persona responsable de los niños que no viajen con ambos padres deberá verificar la documentación necesaria para viajar con éstos conforme con las leyes y requisitos especiales.
- Alteraciones y cambios en las reservas sujetas a penalidades, según la política de cada línea de crucero y en adición aplicará un cargo de \$50.00 por cambio de penalidad de la agencia.
- Tripaso actúa solamente como intermediario entre prestadores de servicios, líneas aéreas, cruceros, hoteles, atracciones, alquiler de autos y/o personas llamadas a facilitar los servicios que figuran en los itinerarios, por consiguiente declinamos toda responsabilidad por deficiencias que pudieran sufrir cualquiera de los servicios prestados, daños, heridas, enfermedad, accidentes, robos, retrasos o irregularidades, cambios de itinerario, horarios, actos de gobierno, militares u otras autoridades, huelgas, epidemias, desastres naturales o cualquier otra causa ajena a nuestra voluntad durante la ejecución del viaje. No somos responsables por cualquier situación económica, quiebra o cualquier situación externa que pueda afectar la operación de dichas entidades que impacten el crucero comprado.
- Cualquier reclamación debe ser efectuada antes de terminar su viaje, directamente a la línea de crucero, con copia a nuestras oficinas.

SEGURO DE VIAJES PARA EL VIAJERO

"YO, _____, REALIZO UNA MARCA EN EL ENCASILLADO HACIENDO CONSTAR QUE HE SIDO DEBIDAMENTE ORIENTADO SOBRE LOS BENEFICIOS Y/O IMPORTANCIA DE ADQUIRIR UN SEGURO DE VIAJES CON EL PRODUCTOR DE SEGUROS DE MI PREFERENCIA. QUE EL SEGURO DE VIAJES ES UN SEGURO CONTRA LA CANCELACION DE VIAJE, INTERRUPCION DEL VIAJE, PERDIDA DE EQUIPAJE, MUERTE, ENFERMEDAD Y ACCIDENTE, INCAPACIDAD Y DAÑO A ARTICULOS PERSONALES, CUANDO EL MISMO ESTE LIMITADI A UN VIAJE EN ESPECIFICO Y SEA EMITIDO EN RELACION CON TRANSPORTACION PROVISTA POR UNA LINEA DE TRANSPORTE ACUATICO, TERRESTRE O AEREO. ENTIENDO QUE DE OPTAR POR NO ADQUIRIR UN SEGURO DE VIAJE ME ATENGO A LOS TERMINOS Y CONDICIONES PROVISTOS POR MI AGENTE DE VIAJES EN CASO DE CANCELACION DE MI VIAJE POR FALLECIMIENTO, ACCIDENTE O ENFERMEDAD."

Certifico que he leído y estoy de acuerdo con las términos y responsabilidades aplicables que voy a comprar.

Nombre en letra de molde _____ Tel. _____

Fecha (mes/día/año): ____ / ____ / ____ (Ej. 01/25/2020) Hora: _____

Firma: _____