

CONDICIONES GENERALES SERVICIOS BOLETOS AEREOS

Es el interés de Tripaso proveer a sus clientes un servicio de excelencia y calidad. A continuación, tiene un desglose de las condiciones que regulan toda transacción de compra de boletos aéreos efectuada con nuestra Compañía.

Reservaciones: La tarifa de un boleto aéreo solamente se garantiza con la compra de este al momento de cotizar. Al momento de reservar su boleto aéreo, debe proveer nombres completos y fecha de nacimiento de los pasajeros a ser incluidos en su reservación según aparecen registrados en su pasaporte. Si el nombre provisto por usted no coincide con el que aparece en el pasaporte, el dinero del boleto aéreo no será reembolsable.

PENALIDADES POR CONCEPTO DE CAMBIOS Y/O CANCELACION DE LA RESERVA: La penalidad por cambio y/o cancelación de pasajes conllevan cargos desde \$150.00 más diferencia de tarifa. Si el boleto es parte de un grupo, no permite cambio de fecha ni cancelación. Se pierde el monto total pagado. Toda reservación aérea cancelada el mismo día de salida se considera un "NO SHOW" y pierde todo el valor.

DOCUMENTACION: Puede ser requisito tener pasaporte vigente, cuya fecha de expiración tenga validez que exceda 6 meses a partir de fecha de regreso. Es responsabilidad del pasajero gestionar esto. Es responsabilidad del pasajero comunicarse con embajadas/consulados de países a visitar y gestionar documentación. El pasajero es responsable de obtener información de requerimientos de vacunas para entrar a los países y de conseguirlas y pagarlas. Cada país o ciudad puede tener requerimientos de impuestos gubernamentales pagaderos a la entrada o salida del país, el pasajero debe verificar sobre esas tasas y pagar las mismas. Todo pasajero mayor de 18 años debe proveer identificación legal expedida por el Gobierno para poder viajar.

EQUIPAJE: El equipaje aéreo estará sujeto a las especificaciones de cada línea aérea. Los pasajeros son responsables de orientarse y buscar información sobre las especificaciones de equipaje de las aerolíneas a utilizar.

RESPONSABILIDADES

- Tripaso actúa solamente como intermediario entre los clientes y las aerolíneas. En consecuencia, nuestra compañía declina toda la responsabilidad por inconvenientes o deficiencias que puedan sufrir los pasajeros tales como: accidentes, robos, pérdidas de equipaje, retrasos, cancelaciones, actos de guerra, huelgas, fenómenos naturales, enfermedades, epidemias o cualquier cosa que ocurra por fuerza mayor y ajena a nuestra voluntad previo a la realización del viaje, durante y después del mismo.
- Tripaso actúa solamente como intermediario de las aerolíneas, por ende, estas cuentan con sus propias políticas de cancelación las cuales son adicionales a las de Tripaso.
- Tripaso no es responsable por situación económica, quiebra situación externa que pueda afectar la operación de dichas aerolíneas y que impacten los boletos aéreos comprados.
- En vuelos comerciales, siempre y cuando la aerolínea lo permita, trataremos de asignarle los asientos previos a la realización del viaje. No obstante, no podemos asegurar que en el caso de parejas o familias los asientos estén juntos o cercanos. Favor de preguntar por la opción de asegurar asientos pagando un costo adicional.
- Pasajeros deben confirmar sus vuelos 2 horas antes de la salida del viaje directamente con la aerolínea.
- Los vuelos internacionales exigen estar tres horas antes de la salida del vuelo en el aeropuerto.
- Pasajeros que sus reservas sean hechas por otras personas, y no se hayan personado a su agencia de viajes, no están exentos de las regulaciones, restricciones aquí estipuladas. Será deber de quien haga la reserva notificar las restricciones a los demás pasajeros.
- La persona responsable de los niños que no viajen con ambos padres deberá verificar la documentación necesaria para viajar con éstos conforme con las leyes y requisitos especiales. Ej.: Puede necesitar un affidavit que autorice al menor a viajar.
- Infantes deben ser menores de 2 años al momento de finalizar su viaje.
- Es responsabilidad del pasajero informarle a la línea aérea sus números de viajeros frecuente para que le acrediten sus millas al viaje. Siempre se recomienda que guarden sus pases de abordaje luego del viaje hasta que les llegue el estado de cuenta con las millas acreditadas.

SEGURO DE VIAJES PARA EL VIAJERO

"YO, _____, REALIZO UNA MARCA EN EL ENCASILLADO HACIENDO CONSTAR QUE HE SIDO DEBIDAMENTE ORIENTADO SOBRE LOS BENEFICIOS Y/O IMPORTANCIA DE ADQUIRIR UN SEGURO DE VIAJES CON EL PRODUCTOR DE SEGUROS DE MI PREFERENCIA. QUE EL SEGURO DE VIAJES ES UN SEGURO CONTRA LA CANCELACION DE VIAJE, INTERRUPCION DEL VIAJE, PERDIDA DE EQUIPAJE, MUERTE, ENFERMEDAD Y ACCIDENTE, INCAPACIDAD Y DAÑO A ARTICULOS PERSONALES, CUANDO EL MISMO ESTE LIMITADO A UN VIAJE EN ESPECIFICO Y SEA EMITIDO EN RELACION CON TRANSPORTACION PROVISTA POR UNA LINEA DE TRANSPORTE ACUATICO, TERRESTRE O AEREO. ENTIENDO QUE DE OPTAR POR NO ADQUIRIR UN SEGURO DE VIAJE ME ATENGO A LOS TERMINOS Y CONDICIONES PROVISTOS POR MI AGENTE DE VIAJES EN CASO DE CANCELACION DE MI VIAJE POR FALLECIMIENTO, ACCIDENTE O ENFERMEDAD."

CERTIFICO QUE HE LEIDO Y ESTOY DE ACUERDO CON LAS REGULACIONES Y RESPONSABILIDADES APLICABLES A LOS SERVICIOS QUE VOY A COMPRAR.

Nombre en letra de molde _____ **Tel.** _____

Fecha (mes/día/año): ___ / ___ / ___ (Ej. 01/25/2020) **Hora:** _____

Firma: _____