

CONDICIONES GENERALES SERVICIOS TERRESTRES (HOTELES, HOTELES CON TRASLADOS, PAQUETES CON o SIN VUELOS FLETADOS, OTROS)

Es el interés de Tripaso proveer a sus clientes un servicio de excelencia y calidad. A continuación, tiene un desglose de las condiciones generales que regulan toda transacción efectuada con nuestra Compañía. **Es importante que lea detenidamente, inicie cada hoja y firme la última página.** Sus iniciales y firma en este documento significan que usted leyó, entendió y está de acuerdo con cada una de las condiciones aquí expuestas. **INICIALES** _____

Reservaciones: Al momento de reservar debe proveer nombres completos y fecha de nacimiento de los pasajeros a ser incluidos en su reservación, según aparecen en su pasaporte. Si el nombre provisto por usted no coincide con el que aparece en el pasaporte, el dinero del paquete o servicio comprado no será reembolsable.

PENALIDADES POR CONCEPTO DE CAMBIOS Y/O CANCELACION DE LA RESERVA

- A continuación, una guía general con el recargo mínimo de penalidades por cambios y/o cancelaciones en su reservación. Esta información y/o recargos puede variar dependiendo del suplidor y de los servicios que el cliente haya adquirido y de la oferta y/o promoción adquirida. Pueden aplicar otros cargos y/o restricciones.
- **Servicios Terrestres (Hoteles, Hoteles con Traslados, Paquetes, Otros):**
Una vez confirmada la reservación: El Depósito (incluye salidas especiales que requieran varios depósitos)
45 a 31 días antes de la salida: El Depósito más 50% del precio total de la venta
30 a 0 días antes de la salida: 100% del precio total de la venta (Full Penalty)
- **Depósitos (Depósitos y/o dinero pagado no son reembolsables ni transferibles)**
Todo trámite de reserva requiere un depósito mínimo de \$50.00 por persona, pero este puede ser mayor dependiendo del suplidor de los servicios y/o de la oferta que este adquiriendo. En ocasiones se puede requerir un depósito mayor y/o depósitos subsiguientes en fechas específicas. Depósitos pueden variar según las condiciones de suplidores o productos. Ningún depósito garantiza disponibilidad de espacio o precio. Al pagar depósito, Tripaso solicitará al suplidor de los servicios la reservación y confirmación que puede demorar entre 24 a 48 horas. De no estar disponible lo solicitado, Tripaso se comunicará con el cliente para notificar y ofrecer otras alternativas de estar disponibles o le devolverá su depósito.
- **Pagos Finales:** Por lo regular vencen entre 30 a 65 días antes de la salida, pero este dependerá del suplidor de los servicios de viaje y/o de la oferta que haya adquirido. Toda reservación solicitada dentro de dicho periodo requiere el pago total para poder procesar la misma.

DOCUMENTACION

- Al momento de viajar puede ser requisito tener un pasaporte vigente, cuya fecha de expiración deberá tener una validez que exceda 6 meses a partir de la fecha de regreso. Este requisito puede cambiar y dependerá de varios factores por lo que es responsabilidad del pasajero gestionar y preguntar sobre cualquier requisito de viaje en cuanto a pasaportes a las agencias pertinentes. Es responsabilidad del pasajero comunicarse con embajadas o consulados de países a visitar para preguntar y/o gestionar la documentación requerida a esos destinos, ya sea pasaporte o visa, especialmente si no son ciudadanos americanos.
- Cada pasajero es responsable de obtener información en cuanto a los requerimientos de vacunas para entrar a los países a visitar. De necesitar visas o vacunas, cada pasajero será responsable de conseguir y pagarlas
- Cada país o ciudad puede tener requerimientos de impuestos gubernamentales a pagar a la entrada del país al igual que la salida. Es responsabilidad del pasajero investigar sobre esas tasas y de pagar las mismas.
- Algunas ciudades y países cargan tasas hoteleras de estadía en alojamientos, es responsabilidad de los pasajeros pagarlas en cada ciudad.
- Si usted compro pasajes por su cuenta, es su obligación entregarle a su agente una copia del itinerario e informar de cambios que surjan. No obtendrá reembolso por la pérdida de servicios que no controlemos.

ALTERACIONES Y CAMBIOS EN RESERVAS TERRESTRES

- Una vez confirmadas las reservaciones terrestres, y una vez emitidos los boletos aéreos en vuelos fletados, Tripaso cobrará un cargo por servicio mínimo de \$50.00 por persona por cada cambio realizado en la reservación a petición del cliente. El cargo antes mencionado es independiente y en adición a cualquier

penalidad por cambios impuestos por la línea aérea y/o suplidor de los servicios. Los servicios no utilizados voluntariamente durante una excursión no son reembolsables.

INICIALES _____

RESPONSABILIDADES: Tripaso actúa como intermediario entre clientes, aerolíneas y prestadores de servicios, hoteles, transportistas, guías, etc. En consecuencia, nuestra compañía declina toda responsabilidad por inconvenientes o deficiencias que puedan sufrir los pasajeros tales como: accidentes, robos, pérdidas de equipaje, retrasos, cancelaciones, actos de guerra, huelgas, fenómenos naturales, enfermedades, epidemias o cualquier cosa que ocurra por fuerza mayor y ajena a nuestra voluntad previo, durante y después de la realización del viaje. Cada uno de los antes mencionados cuentan con sus políticas de cancelación las cuales son adicionales a las de Tripaso.

- No somos responsables por cualquier situación económica, quiebra o situación externa que pueda afectar la operación de dichas entidades y que impacten la excursión comprada. Cualquier reclamación debe hacerlo por escrito directamente a los prestadores de servicio, antes de finalizar su viaje, y enviarnos copia.
- Una vez iniciado el viaje, si el pasajero cancela cualquier porción de la excursión o noche de hotel, no podrá pedir ni aplicaría reembolso alguno sin importar la razón.
- Cuando la transportación se lleve a cabo en autobuses, vehículos propios o alquilados por el organizador, en caso de accidente, el viajero deberá reclamar directamente a la compañía dueña del transporte mediante la legislación vigente del país donde el vehículo se encuentre matriculado, renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones que tuvieran lugar serán pagadas a los interesados o a sus beneficiarios en la moneda legal del país de la matrícula del vehículo.
- Los check-in de los hoteles aproximadamente son luego de las 3.00pm y el check-out a las 11.00am.
- Una vez iniciado el viaje si el pasajero no está conforme con el hotel confirmado o su habitación, cualquier cambio efectuado será responsabilidad del pasajero y debe asumir los costos por modificación.
- En caso de que el paquete especifique que incluye u ofrece desayunos, éstos son brindados gratuitamente por
- Personas que hagan reservaciones para otras personas, son responsables de comunicarles las restricciones y responsabilidades que conlleve la compra de la excursión. Pasajeros que sus reservas sean hechas por otras personas, y no se hayan personado a la agencia de viajes, no están exentos de las regulaciones, restricciones aquí estipuladas. Será deber de quien haga la reservación notificar las restricciones a los demás pasajeros.
- La persona responsable de los niños que no viajen con ambos padres deberá verificar la documentación necesaria para viajar con éstos conforme con las leyes y requisitos especiales.
- Infantes deben ser menores de 2 años al momento de finalizar su viaje. Las tarifas para niños pueden variar según la edad, el suplidor, tipo de servicio y oferta.
- Algunos hoteles requieren un código de vestimenta para sus restaurantes.
- Otras restricciones pueden aplicar según el destino y/o promoción.

ALQUILER DE AUTOS

- Edad mínima 25 años. Algunas compañías de alquiler de auto permiten alquiler a menores de 25 años por un costo adicional, debe consultar antes de reservar. Cualquier conductor adicional deberán presentar licencia de conducir vigente de Puerto Rico y tarjeta de crédito. Si la tarjeta es crédito débito (con logo Visa o MasterCard) se debe confirmar que la localidad la acepte y debe presentar su boleto aéreo de regreso que vaya acorde con la fecha de devolución del auto. Rentas de autos prepagados solo aplican a residentes de P.R.
- En caso de presentar un "voucher" prepago, le serán cobrados posibles gastos adicionales que no estén incluidos en la tarifa emitida en el "voucher"
- No se acepta como garantía tarjeta de débito, efectivo, "gift cards" o tarjetas prepagadas.
- Siempre se hace un "hold" de dinero en tarjeta de crédito que dependerá de la compañía de auto y el Estado.
- Los peajes no pueden prepagarse y serán cargados luego de entregar la unidad por la compañía E-Toll.
- Tarifa por día de vehículos son a base de 24 horas. Después de pasadas las 24 horas aplica costo adicional.
- Tripaso actúa solamente como intermediario entre prestadores de servicios de alquiler de autos. Declinamos responsabilidad por deficiencias de servicios prestados, retrasos en entrega de auto, daños, heridas, accidentes, enfermedad, huelgas, desastres naturales o cualquier causa ajena a nuestra voluntad. No somos responsables por situación económica, quiebra o situación externa que pueda afectar el alquiler.

- Tripaso no se hace responsable de cargos adicionales que la compañía de alquiler le facture. Cliente firma el contrato de alquiler por lo que es responsable de leer el mismo, preguntar y aclarar dudas.
- Reclamación debe ser por escrito y antes de terminar alquiler auto, directamente a la Compañía de alquiler.

PENALIDADES POR CONCEPTO DE CAMBIOS Y/O CANCELACION DE LA RESERVA DE AUTO

- Toda cancelación debe ser por escrito. Penalidad por cambio y/o cancelación de reservaciones pueden variar dependiendo de proveedor, fecha de viaje, promoción y otros, a continuación, las reglas generales.
- Valor pagado no es reembolsable.
- Si la reservación de auto es parte de alguna promoción, como ofertas adquiridas a través de cupones de descuento; no se permitirá cambio de fecha de nombre ni cancelación. Se perderá el monto total pagado.
- Una vez confirmada la reserva y usted cancela, el depósito dado será su penalidad.
- Si cancela de 45 a 31 días antes de su salida, penalidad será el 50% del precio total de venta y el remanente no se reembolsable y permanecerá como crédito para futuro viaje que debe utilizar en un año.
- Si cancela dentro de los 30 días antes de su viaje o durante su viaje, la penalidad será el 100% del precio total de la venta (Full Penalty), y no podrán ser usados ni transferidos para viajes futuros.
- Una vez confirmada la reservación, si desea hacer cambios tendrá un cargo adicional de \$50.00.

SEGURO DE VIAJES PARA EL VIAJERO

- “YO, _____, REALIZO UNA MARCA EN EL ENCASILLADO HACIENDO CONSTAR QUE HE SIDO DEBIDAMENTE ORIENTADO SOBRE LOS BENEFICIOS Y/O IMPORTANCIA DE ADQUIRIR UN SEGURO DE VIAJES CON EL PRODUCTOR DE SEGUROS DE MI PREFERENCIA. QUE EL SEGURO DE VIAJES ES UN SEGURO CONTRA LA CANCELACION DE VIAJE, INTERRUPCION DEL VIAJE, PERDIDA DE EQUIPAJE, MUERTE, ENFERMEDAD Y ACCIDENTE, INCAPACIDAD Y DAÑO A ARTICULOS PERSONALES, CUANDO EL MISMO ESTE LIMITADO A UN VIAJE EN ESPECIFICO Y SEA EMITIDO EN RELACION CON TRANSPORTACION PROVISTA POR UNA LINEA DE TRANSPORTE ACUATICO, TERRESTRE O AEREO. ENTIENDO QUE DE OPTAR POR NO ADQUIRIR UN SEGURO DE VIAJE ME ATENGO A LOS TERMINOS Y CONDICIONES PROVISTOS POR MI AGENTE DE VIAJES EN CASO DE CANCELACION DE MI VIAJE POR FALLECIMIENTO, ACCIDENTE O ENFERMEDAD.”

CERTIFICO QUE HE LEIDO Y ESTOY DE ACUERDO CON LAS REGULACIONES Y RESPONSABILIDADES APLICABLES A LOS SERVICIOS QUE VOY A COMPRAR.

Nombre en letra de molde _____ Tel. _____

Firma: _____ Fecha: _____