

CONDICIONES GENERALES SERVICIOS TERRESTRES Y PAQUETES ESPECIALES CON AEREO (HOTELES, TRASLADOS, PAQUETES CON VUELOS AEREO, OTROS)

Es el interés de Tripaso proveer a sus clientes un servicio de excelencia y calidad. A continuación, tiene un desglose de las condiciones generales que regulan toda transacción efectuada con nuestra Compañía. **Es importante que lea detenidamente, inicie cada hoja y firme la última página.** Sus iniciales y firma en este documento significan que usted leyó, entendió y está de acuerdo con cada una de las condiciones aquí expuestas.

INICIALES _____

Reservaciones: Al momento de reservar debe proveer nombres completos y fecha de nacimiento de los pasajeros a ser incluidos en su reservación, según aparecen en pasaporte. Si el nombre provisto por usted no coincide con el que aparece en el pasaporte, el dinero del paquete o servicio comprado no será reembolsable.

PENALIDADES POR CONCEPTO DE CAMBIOS Y/O CANCELACION DE LA RESERVA: A continuación, guía general con recargos mínimo penalidades por cambios y/o cancelaciones en su reserva. Esta información y/o recargos puede variar dependiendo del proveedor y los servicios, oferta y/o promoción adquirida.

- **Servicios Terrestres (Hoteles, Hoteles con Traslados, Paquetes, Otros):**
Una vez confirmada la reservación: El Depósito (incluye salidas especiales que requieran varios depósitos)
45 a 31 días antes de la salida: El Depósito más 50% del precio total de la venta
30 a 0 días antes de la salida: 100% del precio total de la venta (Full Penalty)
- Una vez confirmadas las reservaciones y una vez emitidos los boletos aéreos, Tripaso cobrará un cargo por servicio mínimo de \$50.00 p/p por cada cambio realizado en la reservación a petición del cliente. El cargo antes mencionado es independiente y en adición a penalidades por cambios impuestos por la línea aérea y/o proveedor de los servicios. Los servicios no utilizados voluntariamente durante una excursión no son reembolsables. Los boletos aéreos después de emitidos no son reembolsables ni transferibles.
- **Programas de verano u otras salidas especiales que incluyan vuelos,** horarios de vuelo pueden sufrir variaciones sin previo aviso. También pueden surgir aumentos en impuestos lo cual se informará al cliente al momento que Tripaso sea informado por proveedor. Será responsabilidad del pasajero el pago de este.
- **Depósitos** (Depósitos y/o dinero pagado no son reembolsables ni transferibles)
Todo trámite de reserva requiere un depósito mínimo de \$50.00 p/p, este puede ser mayor dependiendo del proveedor de servicios y/o de la oferta que este adquiriendo. Se puede requerir un depósito mayor y/o depósitos subsiguientes en fechas específicas. Ningún depósito garantiza disponibilidad de espacio o precio. Al pagar depósito se solicitará confirmación de servicios y puede demorar entre 24 a 48 horas. De no estar disponible, Tripaso notificará al cliente y ofrecerá otras alternativas de estar disponibles o le devolverá su depósito.
- **Pagos Finales:** Por lo regular vencen entre 45 a 90 días antes de la salida, pero este dependerá del proveedor de los servicios de viaje y/o de la oferta que haya adquirido. Toda reservación solicitada dentro de dicho periodo requiere el pago total para poder procesar la misma.

Pueden aplicar otros cargos y/o restricciones.

EQUIPAJE: sujeto a políticas de la aerolínea. Pasajero es responsable de orientarse sobre especificaciones.

DOCUMENTACION: puede ser requisito pasaporte vigente con validez que exceda 6 meses de la fecha de regreso. Es responsabilidad del pasajero gestionar y preguntar sobre requisitos a agencias pertinentes y comunicarse con embajadas o consulados de países a visitar y gestionar documentación requerida a esos destinos. Pasajero es responsable de obtener información de requerimientos de vacunas para entrar a los países a visitar. De necesitar visas o vacunas, cada pasajero será responsable de conseguir y pagarlas. Cada país o ciudad puede tener requerimientos de impuestos gubernamentales a pagar a la entrada del país al igual que la salida. Es responsabilidad del pasajero investigar sobre esas tasas y de pagar las mismas.

RESPONSABILIDADES: Tripaso actúa como intermediario entre clientes, aerolíneas y prestadores de servicios, hoteles, transportistas, guías, etc. En consecuencia, declinamos toda responsabilidad por inconvenientes o deficiencias que puedan sufrir los pasajeros como: accidentes, robos, pérdidas de equipaje, retrasos, cancelaciones, actos de guerra, huelgas, fenómenos naturales, enfermedades, epidemias o cualquier cosa que ocurra por fuerza mayor y ajena a nuestra voluntad previo, durante y después de la realización del viaje. Cada uno de los antes mencionados cuentan con sus políticas de cancelación que son adicionales a las de Tripaso. **INICIALES:** _____

- No somos responsables por cualquier situación económica, quiebra o situación externa que pueda afectar la operación de dichas entidades y que impacten la excursión comprada. Cualquier reclamación debe hacerlo por escrito a prestadores de servicio, antes de finalizar su viaje.
 - En vuelos comerciales, siempre y cuando la aerolínea lo permita, hacemos todo lo posible por asignarle asientos previos a la realización del viaje. No podemos asegurar que los asientos estén juntos. Pregunte por opción de pago de asientos. En vuelos fletados, no es posible asignar asientos previos a salida. Estos asientos serán asignados por el suplidor de los servicios el día de salida.
 - Pasajero debe confirmar su vuelo 3 horas antes de salida con aerolíneas. Vuelos internacionales exigen estar 3 horas antes de salida en aeropuerto, pasajero es responsable de estar a tiempo.
 - Una vez iniciado el viaje, si el pasajero cancela cualquier porción de la excursión o noche de hotel, no podrá pedir ni aplicaría reembolso alguno sin importar la razón.
 - Cuando la transportación se lleve a cabo en autobuses, vehículos propios o alquilados por organizador, en caso de accidente, el viajero debe reclamar directamente a compañía dueña del transporte mediante la legislación vigente del país donde el vehículo se encuentre matriculado, renunciando a cualquier otro derecho por lo cual las indemnizaciones que tuvieron lugar serán pagadas a los interesados/beneficiarios en la moneda legal del país de la matrícula del vehículo.
 - Los check-in de los hoteles aproximadamente son luego de las 3.00pm y el check-out a las 11.00am.
 - Una vez iniciado el viaje si el pasajero no está conforme con el hotel confirmado o habitación, cualquier cambio efectuado será su responsabilidad y debe asumir los costos por modificación.
 - Algunos paquetes ofrecidos por suplidores de Tripaso contienen un número específico de excursiones y días libres. Ante cualquier duda, pregunte por cantidad de excursiones que contiene.
 - Personas que hagan reservaciones para otras personas, son responsables de comunicarles las restricciones y responsabilidades que conlleve la compra de la excursión. Pasajeros que sus reservas sean hechas por otras personas no están exentos de las regulaciones, restricciones aquí estipuladas.
 - Pasajeros que necesiten ayuda o consultoría en el país que se encuentren mientras están realizando su excursión, el primer contacto a llamar deberá ser el suplidor de las excursiones en dicho país.
 - Adulto responsable de los niños que no viajen con ambos padres deberá verificar la documentación necesaria para viajar con éstos conforme con las leyes y requisitos especiales. Infantes deben ser menores de 2 años al momento de finalizar su viaje. Tarifas para niños pueden variar según edad, suplidor, tipo de servicio y oferta.
- INICIALES:** _____
- Algunos hoteles requieren un código de vestimenta para sus restaurantes.

Relevo de Responsabilidad: COVID-19 Y CUALQUIER OTRA PANDEMIA

- Como resultado de la pandemia mundial del COVID-19, usted reconoce que al momento de comprar y/o reservar, existe un riesgo inherente de exposición al COVID-19. Usted de manera individual y/o como representante de su grupo asume voluntariamente los riesgos relacionados con la exposición al COVID-19 y acuerda no responsabilizar a la Agencia o a sus afiliadas, de cualquier contagio que pueda tener relacionado a este virus y/o cualquier otro tipo de enfermedad o lesión.
- La Agencia NO será responsable de ningún incidente que le ocurra al pasajero durante el viaje, incluyendo accidentes, lesiones físicas, ni situaciones por condiciones de salud que le aquejen

relacionadas con el COVID-19 o cualquier otra pandemia. Cada pasajero será responsable de si y de buscar asistencia médica de ser necesario. Si el pasajero decide regresar porque no se siente listo para concluir el viaje o por posible cierre de fronteras, deberá pagar la penalidad y cargos por dicho cambio.

- Una vez iniciado el viaje, si el pasajero cancela cualquier porción de excursión o noche de hotel, no podrá pedir reembolso sin importar la razón. La Agencia no se hace responsable por las medidas de protección contra el COVID-19 que establezcan los tours operadores y líneas aéreas.
- De existir un cierre de fronteras por razón del COVID-19 y/o cualquier otra pandemia, los itinerarios y rutas de las excursiones pueden ser alterados por los operadores del tour. La Agencia no se hace responsable por cambios en el itinerario de la excursión que fueron comprados a través de la Agencia o a terceras entidades. Tenga claro que las rutas pueden modificarse e incluso cambiar los países a visitar de ser necesario. Si por ésta razón usted abandona el viaje, la Agencia no le reembolsará ningún pago por los días no utilizados.
- Si usted es una persona considerada de alto riesgo de contagio al COVID-19, le recomendamos no realizar el viaje, de así hacerlo y usted cancela el mismo por miedo a contagiarse, no aplicará reembolso.

II. Cancelaciones y Reembolsos

- La mayoría de las líneas aéreas SÓLO ofrecen créditos para futuros viajes, en excepciones donde la línea aérea ofrezca reembolso, la agencia le reembolsaría una vez reciba el mismo. De su vuelo ser cancelado por la Agencia y/o por la línea aérea, y los pasajes ya habían sido emitidos, la Agencia hará las gestiones con la línea aérea para solicitar reembolso. La Agencia no garantiza que se dará dicho reembolso. Esta gestión puede demorar as de treinta (30) días.
- De usted cancelar su viaje o siendo cancelado por la Agencia debido al COVID-19 o cualquier pandemia, los operadores sólo están proveyendo un crédito por la porción terrestre comprada.
- Los vuelos y las rutas aéreas de las escalas pueden ser modificados por la línea aérea debido a una pandemia, la Agencia, no se responsabiliza por dichos cambios. Si la línea aérea no cancela el vuelo, el viaje se dará según coordinado, aún si existiese amenaza de cierre de fronteras por una pandemia.
 - Se le recomienda utilizar todas las medidas de protección contra el COVID-19 al realizar su viaje, no nos hacemos responsable si se contagia de COVID-19 o cualquier otra enfermedad durante su viaje.
- La Agencia no se hace responsable si a usted su patrono lo pone en cuarentena debido al viaje por usted reservado, debe orientarse con su patrono antes de reservar su paquete de viaje.
- Los aeropuertos, líneas aéreas y hoteles están aplicando protocolos de protección contra el COVID-19, uso de mascarillas obligatorio, toma de pruebas moleculares, toma de temperatura. De usted arrojar fiebre, se le pondrá en cuarentena. Usted será responsable de los gastos relacionados a dicha cuarentena, hotel, cambio de pasajes y cualquier gasto relacionado. Cada gobierno está aplicando medidas de protección para entrar a su país por el COVID-19, es su responsabilidad orientarse por dichas medidas y realizarse las pruebas de COVID-19, según aplique. Al entrar a Puerto Rico, se le tomara la temperatura y se le requerirá prueba de COVID-19 que sea realizada dentro de las 72 horas antes de su llegada. Es su responsabilidad seguir los protocolos establecidos por cada gobierno. No somos responsables por dichas medidas de protección aplicadas.

SEGURO DE VIAJES PARA EL VIAJERO

- "YO, _____, REALIZO UNA MARCA EN EL ENCASILLADO HACIENDO CONSTAR QUE HE SIDO DEBIDAMENTE ORIENTADO SOBRE LOS BENEFICIOS Y/O IMPORTANCIA DE ADQUIRIR UN SEGURO DE VIAJES CON EL PRODUCTOR DE SEGUROS DE MI PREFERENCIA. QUE EL SEGURO DE VIAJES ES UN SEGURO CONTRA LA CANCELACION DE VIAJE, INTERRUPCION DEL VIAJE, PERDIDA DE EQUIPAJE, MUERTE, ENFERMEDAD Y ACCIDENTE, INCAPACIDAD Y DAÑO A ARTICULOS PERSONALES, CUANDO EL MISMO ESTE LIMITADO A UN VIAJE EN ESPECIFICO Y SEA EMITIDO EN RELACION CON TRANSPORTACION PROVISTA POR UNA LINEA DE TRANSPORTE ACUATICO,

TERRESTRE O AEREO. ENTIENDO QUE DE OPTAR POR NO ADQUIRIR UN SEGURO DE VIAJE ME ATENGO A LOS TERMINOS Y CONDICIONES PROVISTOS POR MI AGENTE DE VIAJES EN CASO DE CANCELACION DE MI VIAJE POR FALLECIMIENTO, ACCIDENTE O ENFERMEDAD.”



CERTIFICO QUE HE LEIDO Y ESTOY DE ACUERDO CON LAS REGULACIONES Y RESPONSABILIDADES APLICABLES A LOS SERVICIOS QUE VOY A COMPRAR.

Nombre en letra de molde _____ **Tel.** _____

Firma: _____

Fecha: _____